

PASSENGER INFORMATION SYSTEM: IL MIGLIOR MODO PER INFORMARE I PASSEGGERI

CARATTERISTICHE DISTINTIVE:



Nativamente multimodale, multicanale e multicultura per rispondere alle diverse esigenze degli operatori.



Strumenti unificati e proattivi per il controllo e la gestione dell'infomobilità dedicati alle sale operative. Funzioni specifiche per la gestione delle informazioni in caso di circolazione perturbata.



Configurabilità della programmazione dei contenuti, canali, formati, regole e tempistiche di diffusione.



Fortemente interconnesso con la gestione dei servizi di trasporto, distribuisce automaticamente e in tempo reale le informazioni attraverso i diversi canali.

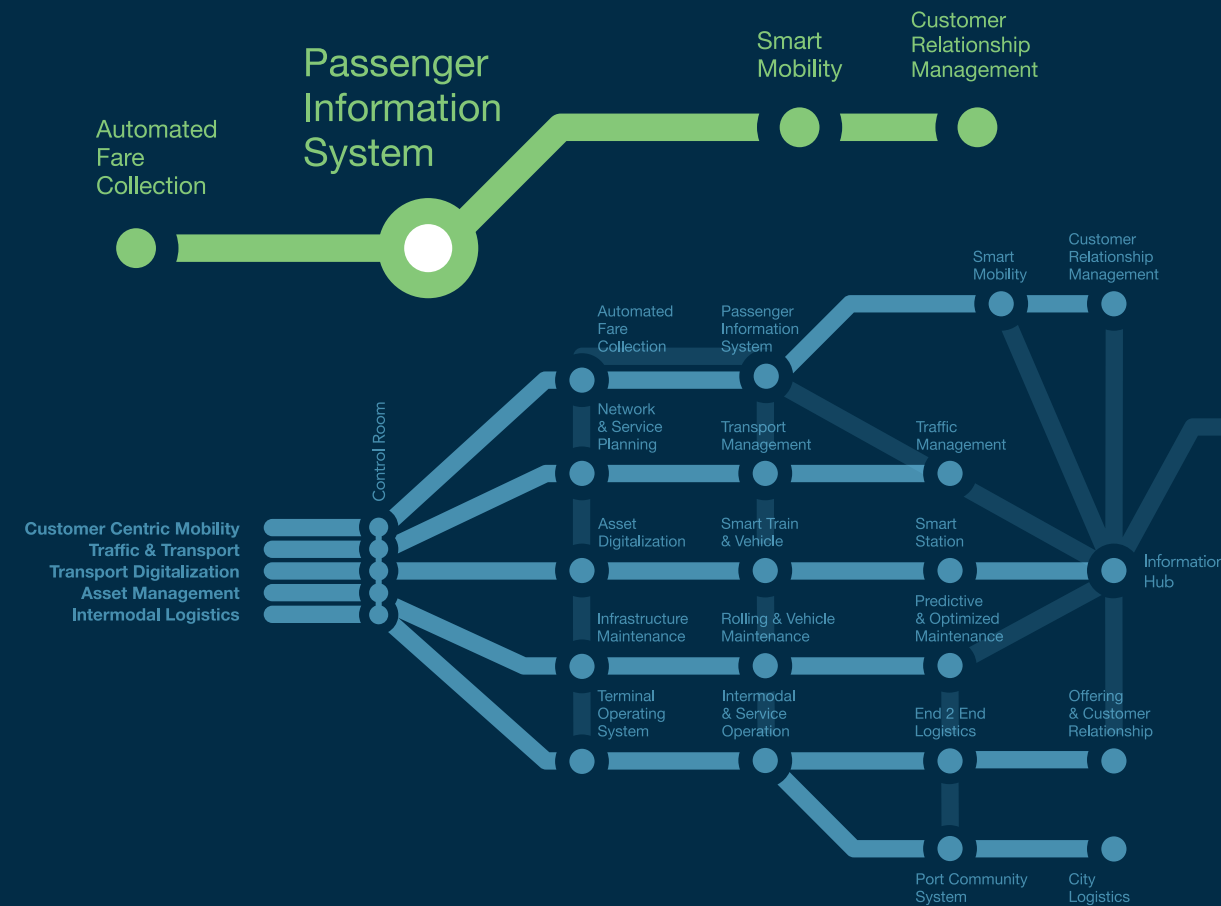


Supporta l'intera esperienza di viaggio door-to-door dei passeggeri tramite un insieme completo di servizi fruiti sui diversi canali: digitali personali, touchpoint a terra e a bordo dei veicoli.



Indipendente dai dispositivi usati e facilmente integrabile con sistemi, servizi e apparati anche già esistenti.

Almaviva



LET'S_MOOVA_ ON_TOGETHER.

FOR_PEOPLE

PASSENGER_
INFORMATION_SYSTEM

MOOVA
ABSOLUTE MOBILITY

LE INFORMAZIONI PIÙ AFFIDABILI SUL CANALE PIÙ ADATTO NEL MOMENTO PIÙ APPROPRIATO

Garantisce una vista unitaria per controllare l'intero processo, dalla configurazione alla reportistica. Le informazioni fornite sui canali sono monitorate e gestite da un unico punto di controllo.

SEAMLESS CUSTOMER EXPERIENCE

Offre al cliente un'esperienza uniforme, garantendo informazioni coerenti, complete e tempestive in diverse modalità e su diversi canali di comunicazioni.

INFORMAZIONI UNICHE, COMPLETE E SPECIFICHE

Prepara una base informativa dedicata, costruita in modo automatico e affidabile, a partire dalle informazioni relative al servizio.

GESTIONE COMPLETA

Offre strumenti avanzati di controllo, personalizzazione e gestione della comunicazione con i viaggiatori anche in caso di circolazione perturbata.

TOTALE CONFIGURABILITÀ

Consente la configurabilità della diffusione in termini di contenuti, canali, formati, regole e tempistiche tramite playlist dedicate ai diversi touchpoint disponibili.

OPEN CHANNEL INTERFACE

Open Standard e Open Protocol Interface per l'integrazione con applicazioni su canali distribuiti, sistemi aziendali o software di terze parti.

PASSENGER INFORMATION SYSTEM MULTIMODALE, MULTI-OPERATORE E MULTICANALE



TRANSPORT
NETWORK



TRANSPORT
SERVICES



CRM



ON BOARD
SYSTEM



FIELD
SYSTEM



DEVICE
MANAGEMENT

CONTENUTI

Gestisce i principali tipi di contenuti per l'erogazione.

DELIVERY CONTROL

Verifica lo stato di erogazione del servizio e dei touchpoint. Monitora le corse e gli eventi che possono richiedere modifiche alle informazioni prodotte automaticamente oppure la creazione di messaggi specifici in caso di circolazione critica.

PERSONAL DELIVERY

Supporta il cliente durante l'intera esperienza di viaggio, attraverso la pianificazione del viaggio, la preparazione della propria agenda e l'assistenza durante tutto l'itinerario.

CONFIGURATION MANAGEMENT

Definisce la successione temporale e le regole di erogazione dei singoli contenuti, attivati in automatico, schedati, in relazione al verificarsi di un evento di servizio.

PUBLIC DELIVERY

Consente la diffusione automatica di informazioni audio, video, testo e multimediali tramite canali pubblici a terra e a bordo sui veicoli in circolazione.

ANALISI E REPORTISTICA

Fornisce indicatori relativi alla qualità del servizio fornito e permette la produzione di report sulle performance del servizio stesso.



VIDEO



MOBILE



TOTEM



AUDIO



WEB



SMART
OBJECT