



**MOOVA
SEAMLESS
MOBILITY**

**THE FREEDOM
TO MOVE**

_INDICE

.Intro

Prodotti e soluzioni MOOVA

p 4

.Capitolo 1

Verso una nuova mobilità

p 6

.Capitolo 2

Soluzioni integrate e senza confini

p 8

.Capitolo 3

Cinque Soluzioni MOOVA per il mercato del trasporto Multimodal

p 10

PRODOTTI E SOLUZIONI MOOVA

Le caratteristiche di modularità e integrabilità tra i prodotti MOOVA, consentono di realizzare risposte adatte alle esigenze del singolo Cliente. Le MOOVA Seamless Mobility Solution industrializzano e mettono a fattor comune la conoscenza di processi core e dei nuovi trend che stanno rivoluzionando il settore dei trasporti, con l'esperienza maturata negli anni da Almviva in contesti nazionali e internazionali.





1. VERSO UNA NUOVA MOBILITÀ

MERCATO DI RIFERIMENTO

Le MOOVA Seamless Mobility Solution rispondono in modo completo ed innovativo alle esigenze degli Operatori di Trasporto e delle Authority che governano gli ecosistemi della mobilità. Sono risposte end-to-end basate su profonde competenze di settore, servizi IT di alta qualità, asset, prodotti e partnership strategiche.

A CHI SI RIVOLGE



Operatori di
Trasporto
locale



Operatori
long haul



Operatori
di mobilità
complementare



Authority

BENEFICI

Le Soluzioni MOOVA Seamless Mobility Solution rappresentano una suite completa di soluzioni end-to-end a supporto dei processi core.

Sono in grado di adattarsi alle dimensioni e alla complessità organizzativa dei diversi scenari operativi, da singolo operatore monomodale a realtà complesse multimodali e multi company.

Abilitano le Authority a una supervisione a 360° dei servizi di mobilità erogati da operatori multipli.

Offrono strumenti per governare e integrare un intero ecosistema di mobilità multimodale e supportare i nuovi paradigmi della mobilità (MaaS).

Abilitano strategie di trasformazione digitale dei servizi erogati e dei processi operativi interni grazie alla conoscenza delle principali problematiche di settore e all'utilizzo efficace di tecnologie disruptive.



2. SOLUZIONI INTEGRATE E SENZA CONFINI

In un mercato caratterizzato da molteplici e differenti esigenze di Business e da una forte e continua spinta all'innovazione, le MOOVA Seamless Mobility Solution rappresentano una risposta immediata, efficace e flessibile ai bisogni dei soggetti che operano nel settore della mobilità. Esse coniugano capacità professionali e competenze specialistiche, comprensione dei trend di innovazione e utilizzo delle tecnologie digitali necessarie.

SOLUZIONI
END-TO-END

VISIONE
&
CONOSCENZA

VANTAGGI
DEGLI ASSET



SERVIZI END-TO-END

progettazione, sviluppo e consegna di servizi end-to-end.



INTEGRAZIONE

esperienza e capacità nell'integrazione di prodotti proprietari con quelli di terze parti per preservare il valore dei precedenti investimenti aziendali.



OPERATION & MAINTENANCE

supporto al Cliente nei processi operativi e garanzia di continuità dei servizi, fino all'erogazione di modelli di full outsourcing.



PROCESSI CORE

competenze tecniche e conoscenza dei processi di Business del mercato del trasporto multimodale.



TRASFORMAZIONE DIGITALE

osservatorio strategico sui trend della mobilità e visione di lungo termine sull'evoluzione del mercato.



CONSULENZA

monitoraggio e presenza costante sul mercato per individuare prontamente le migliori tecnologie disponibili.



MOOVA

piattaforma costruita con una logica modulare, che rende potenzialmente scindibili o integrabili i prodotti che la compongono.



BEST PRACTICE

disponibilità di asset nati dall'esperienza, riutilizzabili, che consentono di ridurre il time to market e di incrementare la qualità dei servizi offerti.



PARTNERSHIP

alleanze strategiche con i principali player del mercato dell'innovazione e dei servizi per il trasporto.

3. CINQUE SOLUZIONI MOOVA PER IL MERCATO DEL TRASPORTO MULTIMODALE

Multimodale significa anche multi-operatore, multi-canale e multi-lingua per fare in modo che tutti possano lavorare e muoversi facilmente in continuità.



MULTIMODAL TRANSPORT_ PLANNING

- . Network Configuration
- . Rostering
- . Crew Management
- . Mobility Service Planning
- . Vehicle Scheduling
- . Fleet Management



MULTIMODAL INTEGRATED CONTROL_ROOM

- . Activity Decision Support
- . Disruption Management
- . Exception Management
- . Real Time Monitoring
- . Infomobility



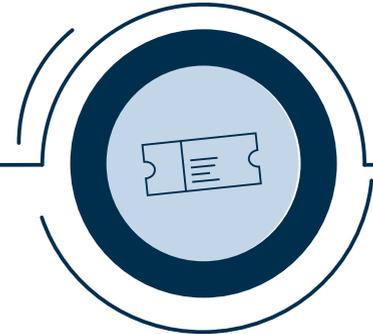
AUTOMATED VEHICLE MONITORING

- . Fleet Localization
- . Service Data Collection
- . On Board Security
- . Vehicle Health Monitoring
- . Driver Identification



PASSENGER_ INFOMOBILITY

- . Content Management
- . Message Edit
- . Message Scheduling
- . Real Time Passenger Information
- . Travel Planner



TICKETING

- . Emv
- . Fraud Detection
- . Tap In Tap Out
- . Clearing
- . Automated Fare Collection
- . Real Time Reporting
- . Account Based



MULTIMODAL TRANSPORT_PLANNING

Consente una pianificazione integrata delle reti di trasporto e dei servizi di mobilità, abilitando la possibilità di un'offerta multimodale. La Soluzione comprende funzionalità finalizzate alla definizione dell'orario e delle connessioni multimodali e alla pianificazione delle risorse (crew & fleet). Supporta i processi dei diversi attori che operano all'interno del settore della mobilità come gli Operatori di trasporto e le Authority.

PRODOTTI MOOVA

-  NETWORK & SERVICE PLANNING
-  SMART MOBILITY
-  INFORMATION HUB

COMPETENZE CHIAVE

- Conoscenza dei processi di pianificazione dei servizi di trasporto e delle risorse a supporto.
- Abilità nell'analisi degli obiettivi aziendali per la pianificazione del servizio di trasporto end-to-end, multimodale e combinato con attenzione agli SLA contrattuali.
- Esperienza nella risoluzione di problematiche inerenti la pianificazione dei servizi di trasporto e nella gestione delle risorse a supporto.
- Competenza come System Integrator per la definizione di soluzioni integrabili con sistemi/ servizi esistenti nell'ottica di preservare progressi investimenti aziendali.

CARATTERISTICHE DISTINTIVE

PIANIFICAZIONE MULTIMODALE

Permette la gestione integrata di tutti i servizi di mobilità per poter garantire un'offerta di trasporto senza soluzione di discontinuità.



PUNTI DI VISTA MULTIPLI



Permette alle autorità del trasporto di lavorare sui requisiti (definizione di rotte, frequenze, velocità media, posti a sedere disponibili, etc.) e agli

Operatori di trasporto di pianificare corse e risorse.



MULTI-RETE

Reti multiple gestite e controllate dagli Operatori di Trasporto e dalle Authority tramite un'unica vista integrata.



MULTIMODAL INTEGRATED CONTROL_ROOM

Abilita la supervisione e il controllo integrato dei servizi di trasporto multimodali. La Soluzione offre servizi di supporto per il monitoraggio e la regolare esecuzione dei servizi di trasporto, agevolando gli operatori nelle verifiche preventive alla partenza, nella validazione della composizione dei mezzi e nelle attività puntuali di analisi e attribuzione di eventuali ritardi. Inoltre, offre servizi altamente evoluti e innovativi per intervenire prontamente in caso di eventi critici inattesi che possano perturbare la regolarità della circolazione. La Soluzione mette a disposizione strumenti per la ricezione degli eventi e analisi dell'impatto, oltre che di supporto alle decisioni con proposte di scenari e piani di azione che consentano il ripristino delle normali condizioni di trasporto nel più breve tempo possibile. Inoltre, fornisce supporto per riprogrammazioni sostenibili rispetto alle risorse e agli obiettivi aziendali.

PRODOTTI MOOVA

- CONTROL ROOM
- TRANSPORT MANAGEMENT
- SMART MOBILITY
- PASSENGER INFORMATION SYSTEM
- INFORMATION HUB

COMPETENZE CHIAVE

- Esperienza pluriennale sui processi e le organizzazioni a supporto delle sale operative.
- Abilità nell'analisi degli obiettivi aziendali per l'erogazione del servizio di trasporto end-to-end, multimodale e combinato con attenzione agli SLA contrattuali.
- Competenza come System Integrator per la definizione di soluzioni integrabili con sistemi/ servizi e apparati esistenti nell'ottica di preservare progressi investimenti aziendali.

CARATTERISTICHE DISTINTIVE

FACILITÀ DI INTEGRAZIONE

Facilità di integrazione con fonti dati esterne grazie alla predisposizione di interfacce e protocolli standard.



MONITORAGGIO AVANZATO

Monitoraggio integrato dei servizi di mobilità e vista unitaria di processi, asset e modalità di trasporto con eventi provenienti anche da campo e da bordo mezzi.

CONNESSIONE CON I SISTEMI DI INFOMOBILITÀ

Forte sinergia con i sistemi di infomobilità aziendali per una efficace comunicazione ai passeggeri nel contesto di operazioni di riprotezione del viaggio.



DASHBOARD AVANZATA

Dashboard altamente evoluta in grado di fornire agli operatori di sala uniformità di presentazione per informazioni di sintesi e di dettaglio anche geolocalizzate. Flessibilità nelle personalizzazioni della interfaccia con aree di lavoro specializzate per i diversi ruoli/profili operativi.





AUTOMATED VEHICLE MONITORING

Consente un monitoraggio in tempo reale dell'intera flotta dell'operatore di trasporto. Tramite l'integrazione tra dispositivi di bordo e sistemi aziendali, fornisce una visione completa e immediata del servizio, garantendo il rispetto dei livelli di servizio contrattuali e supportando l'operatore nelle eventuali azioni di controllo da implementare.

PRODOTTI MOOVA

-  CONTROL ROOM
-  TRANSPORT MANAGEMENT
-  INFORMATION HUB
-  PASSENGER INFORMATION SYSTEM

ALTRE COMPONENTI

Centraline di bordo

COMPETENZE CHIAVE

- Conoscenza di tecniche all'avanguardia per la gestione ottimale della flotta multimodale (bus, treni, ecc).
- Configurazione della strumentazione per diagnostica degli apparati di bordo (CAN, MVB, ecc) e per acquisizione delle informazioni di terze parti.
- Telegestione degli apparati di bordo Almoviva.
- Abilità nell'individuazione di strategie per un'integrazione con gli asset presenti.

CARATTERISTICHE DISTINTIVE



RACCOLTA DEI DATI DI SERVIZIO

Gestisce e interpreta dati provenienti da fonti differenti, tra cui dati di diagnostica del mezzo, geo-localizzazione, qualità del servizio e validazione dei titoli di viaggio.

HARDWARE INDEPENDENT

Predisposto per l'integrazione con dispositivi dell'operatore, nell'ottica di preservare asset e investimenti aziendali.



STRUMENTI GRAFICI INTEGRATI

Fornisce all'operatore una serie di strumenti grafici integrati per la gestione e il monitoraggio della flotta, come ad esempio mappe, viste linearizzate, rappresentazione spazio temporale dell'andamento delle corse, gestione allarmi/eventi.

DIFFERENTI LIVELLI DI FOCUS

Consente di definire focus specifici in base al profilo e alle esigenze dell'operatore, abilitandolo a presidiare e gestire una flotta specifica.





PASSENGER_ INFOMOBILITY

Abilita la comunicazione con contenuti real time contestualizzati e multicanale per arricchire la customer experience dei viaggiatori.

È possibile veicolare efficacemente informazioni di servizio, contenuti personalizzati, aggiornamenti sulle condizioni di viaggio, contenuti di entertainment audio e video. Tale Soluzione aiuta il viaggiatore in tutte le fasi della sua esperienza di viaggio, dalla pianificazione all'effettiva fruizione dei servizi di mobilità.

PRODOTTI MOOVA

-  PASSENGER INFORMATION SYSTEM
-  CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
-  SMART STATION
-  SMART TRAIN & VEHICLE
-  INFORMATION HUB

ALTRE COMPONENTI

Paline, apparati di bordo, dispositivi audio/video

COMPETENZE CHIAVE

- Abilità nella configurazione dei programmi di informazione a terra e a bordo.
- Analisi della modalità di monitoraggio delle informazioni erogate.
- Capacità di individuazione delle modalità ottimali per analisi e reportistica del servizio erogato.
- Esperienze nella personalizzazione della customer experience mediante la conoscenza di modelli di user experience avanzati.
- Competenza di System Integrator per la definizione di soluzioni integrabili con sistemi/servizi e apparati esistenti nell'ottica di preservare investimenti aziendali pregressi.

CARATTERISTICHE DISTINTIVE

ESPERIENZA DI VIAGGIO COMPLETA

Assiste il viaggiatore attraverso funzionalità di Travel Services e integrazione di servizi aggiuntivi in grado di completare l'esperienza di viaggio.



INFORMAZIONE SU MISURA

Possibilità di classificazione e personalizzazione dell'erogazione dei contenuti secondo criteri configurabili dall'operatore o preferenze espresse dal viaggiatore.



SOLUZIONE END-TO-END

Soluzione di infomobilità end-to-end completa, sia attraverso specifica fornitura che mediante integrazione con device e sistemi dell'operatore di trasporto.



TICKETING

Fornisce una gestione end-to-end dell'intero processo di bigliettazione in maniera integrata e automatizzata, con l'utilizzo di forme di pagamento e di identificazione del Cliente evolute (EMV, HCE, Contactless Smart Card). La Soluzione, nativamente MaaS Ready! soddisfa i bisogni della bigliettazione elettronica, offrendo al viaggiatore anche la possibilità di pianificare e personalizzare al meglio l'esperienza di viaggio.

PRODOTTI MOOVA

-  AUTOMATED FARE COLLECTION
-  CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
-  NETWORK & SERVICE PLANNING
-  INFORMATION HUB

ALTRE COMPONENTI

Validatrici, Ticket Vending Machine (TVM),
Dispositivi mobili, Media

COMPETENZE CHIAVE

- Esperienza pluriennale nei processi di bigliettazione, validazione, controlloria e clearing nel settore dei trasporti.
- Competenza di System Integrator per la definizione di soluzioni in ambito ticketing integrabili con sistemi/servizi e apparati esistenti nell'ottica di preservare investimenti aziendali pregressi.
- Conoscenza delle modalità di definizione delle zone tariffarie.

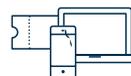
CARATTERISTICHE DISTINTIVE

FOCALIZZATO SUL CLIENTE



Possibilità di visualizzare e gestire in un unico punto di accesso tutte le informazioni relative al Cliente (viaggi, media, documenti, dispositivi di identificazione e di pagamento), fornendo una soluzione di CRM completa o integrandosi facilmente con sistemi già in uso.

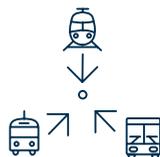
MULTI-CANALE



Possibilità di offrire una copertura dei processi di ticketing end-to-end, sia proponendo soluzioni ad hoc che integrando dispositivi e asset già in uso.

MULTI-OPERATORE

Sistema concepito per offrire la possibilità di operare in un ecosistema che aggrega più Operatori di trasporto, ciascuno con le proprie peculiarità nella gestione dei processi in ambito.



BUNDLE DINAMICI

Possibilità di configurare pacchetti di mobilità in ottica MaaS, composti da servizi di trasporto anche multimodali e servizi ausiliari (parcheggi, musei, ristoranti, ecc.)

ACCOUNT BASED TICKETING

Predisposizione nativa alle funzionalità di Account Based Ticketing. Calcola la tariffa, applicando, quando possibile, la migliore attraverso lo storico dei viaggi effettuati in un determinato periodo dal viaggiatore, cambiando uno o più prodotti in accordo con le regole di tariffazione definite.





MOBILITY_IS_A_BASIC_NEED_FOR_ALL_OF_US



ALMAVIVA
MOOVA
SEAMLESS MOBILITY

Inquadra il QR Code e guarda il nostro video!

—

Contatti

Almaviva S.p.A.
Via di Casal Boccone, 188-190
00137 Rome Italy
tel. + 39 0639931
moova@almaviva.it

www.almaviva.it

LET'S_MOOVA_
ON_TOGETHER.

Almaviva